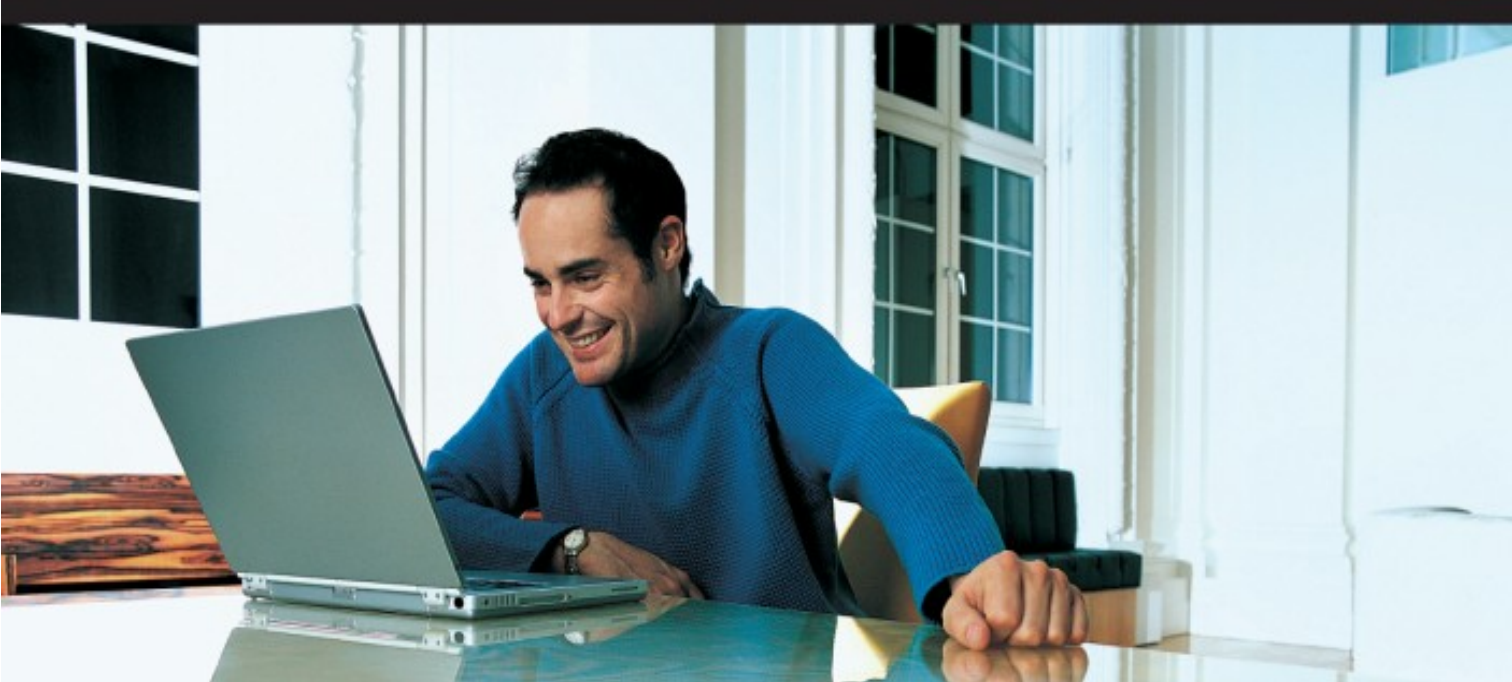




Valfrihet i Kungsbacka Bredbandsnät

Alla tjänar på att använda ett öppet nät även du som använder nätet i liten skala. Vad du än ska göra på nätet så går det snabbt och säkert till låga priser. Internet och telefoni; det är bara att surfa och prata.

Valfrihet är det öppna bredbandsnätets signum och viktigt av många anledningar. Med flera leverantörer i varje tjänstegrupp, många tjänster att välja på, korta bindningstider och enkelheten att byta leverantör har du möjligheten att bestämma vad du vill ha och från vem.

Ditt val gynnar dig och ger dig prisvärda tjänster med hög kvalitet. Om du inte är nöjd så byter du till något bättre och bidrar till utvecklingen.

Det vanligaste är fortfarande att nätet används till att surfa och skicka e-post. Många använder det också till nyttotjänster som bankärenden, att betala hyran eller att jobba hemifrån. Många ringer redan via nätet men fler borde göra det, eftersom den enda skillnaden mot gammal telefoni är att det är billigare.

Internet, TV och telefoni

Jämför och välj den tjänst och leverantör som passar dig bäst. Mer information om priser och kampanjer hittar du på tjänsteleverantörernas hemsidor eller på

www.kungsbackabredbandsnat.se

**All
Tele**

0910-79 80 00
www.alltele.se/bredband/net/kungsbacka

**B
BAHNHOF**

08-555 771 50
www.bahnhof.se/priv/

Bredband 2
BÄST I TEST

0770-81 10 00
www.order.bredband2.com/index

T3

090-12 93 00
www.t3.se/index

TYFON

08-546 000 00
www.tyfon.net

**Universal
TELECOM**

0771-85 00 05
www.universal.se

Canal Digital

0770-33 22 11
www.kabel.canaldigital.se/Utbud/IPTV/

VIASAT
Underhållning på dina villkor

0771-52 20 00
www.viasat.se/partner/stadsnat



kungsbacka.se

I samarbete med

OpenNet
Valfrihetens bredband

Internet. Kapacitet så det räcker!

Stadsnätet byggs med modern fiberteknik som kommer att ge dig all den kapacitet du någonsin kommer att behöva.



Beställa tjänst

Du kan beställa tjänst redan nu så allt fungerar när stadsnätet är installerat och klart i din fastighet.

Du gör din beställning direkt till vald tjänsteleverantör per telefon eller via deras hemsida.

Vill du ha lite hjälp SMSa BREDBAND till 72 660 med din mobil så återkommer vi till dig, du kan även kontakta oss på 0300-68 85 90 eller fylla i dina uppgifter under "Hjälp mig att beställa tjänst" på www.kungsbackabredbandsnat.se så ringer vi upp och hjälper dig.

Har du redan idag en leverantör av Internet, TV och telefoni och önskar byta till Kungsbacka Bredbandsnät så behöver du säga upp din nuvarande leverantör. Kom ihåg att notera när ditt abonnemang upphör. Önskar du hjälp att säga upp ditt nuvarande abonnemang, vi kan i de flesta fall hjälpa dig.

Felanmälan och faktura frågor

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du vald tjänsteleverantör. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse eller faktura.

Koppla in dina nya tjänster

I din bostad har du fått/kommer du få en dosa installerad (Fiberterminal-CPE).

Den har 4 uttag, uttagen skall användas enligt följande;

LAN 1: Internet

LAN 3: Telefoni

LAN 2: TV

LAN 4: Internet



Internettjänst

Du kopplar in din dator via en nätverkskabel till uttag 1 i din fiberterminal. Om du använder en switch så kan du ansluta flera datorer (via kabel eller trådlöst) du ansluter då switchen till uttag 1. Det går även att ansluta ytterligare en dator eller switch i uttag 4 på din fiberterminal.

TV-tjänst

Du kopplar in TV-boxen du får från din leverantör i uttag 2, din TV kopplar du in i TV-boxen. Följ därefter de anvisningar du får med i förpackningen från din leverantör.

Om du vill ansluta flera TV-apparater gör du det via en switch till uttag 2 och TV-boxarna i switchen.

Telefoniajänst

Telefoni Prio

Telefon via ditt bredbandsuttag för dig som inte använder Internet och har någon dator, du fortsätter att ringa med din nuvarande telefon.

Du behöver dock en telefon som har denna typ av kabel.

Koppla telefonidosan du får från din telefonileverantör i uttag 3. Följ de anvisningar du får med i förpackningen.



Telefon Standard

Telefoni via Internet, du behöver en Internettjänst för att din telefoniajänst skall fungera.

Du kopplar telefonidosan du får från din telefonileverantör i uttag 4. Din Internetkabel till din dator kopplar du in i uttag 1. Följ de anvisningar du får med i förpackningen från din leverantör för att starta din telefoniajänst.

Om du har 2 separata telefonnummer så behöver du en switch som du ansluter till uttag 2, du ansluter därefter telefonidosorna till switchen.

Var kan jag köpa en switch?

Du kan köpa en 100Mbit switch för Internet, TV och telefoni i butiker som säljer elektronik.

Vid strömavbrott

Behöver du starta om din fiberterminal, telefonidosan och TV-box, det gör du enklast genom att;

Dra ut nätanslutningen och strömkabel ur fiberterminal, telefonidosan och TV-box

Vänta i 10 sekunder

Sätt i nätanslutning och strömkablar igen.